

CASES

Cases de Sucesso: Alimentação

Suporte ao cliente com serviços de automação de testes e desenvolvimento.

IT Solutions

PERFIL DO CLIENTE:

Gigante multinacional do setor de alimentação e restaurantes.

Desafios

- Desafios e limitações relacionados ao teste manual, incluindo restrições de tempo e custo, dificuldades de escalabilidade e manutenção, desafios de teste de regressão e restrições de disponibilidade e localização de recursos.
- Desafios relacionados à entrega de software, incluindo prazos apertados, requisitos em constante evolução, falta de visibilidade do progresso e garantia de qualidade.

Solução

- Para lidar com essas questões, desenvolvemos uma equipe 100% dedicada às operações e ambiente do cliente, responsável por fornecer serviços de suporte à automação de testes. A equipe é composta por 15 profissionais de qualidade (QA) e Engenheiros de Desenvolvimento de Testes de Software (SDETs). Essa abordagem visa automatizar a execução de casos de teste, aprimorar a eficiência, reduzir o esforço manual, possibilitar a escalabilidade, otimizar os testes de regressão e superar as limitações de recursos.
- Nossa equipe de desenvolvimento, composta por 6 desenvolvedores Java e 2 desenvolvedores Golang, implementou soluções para superar esses desafios, garantindo entregas pontuais, comunicação eficaz com partes interessadas e a implementação de práticas de desenvolvimento de alta qualidade.

Resultados & Benefícios

- Economia de tempo e esforço em comparação com o teste manual. Redução do risco de erros humanos e garantia de resultados consistentes e confiáveis. Os desenvolvedores podem identificar defeitos mais rapidamente no ciclo de desenvolvimento, ajudando a reduzir o custo da correção de bugs posteriormente.
- A implementação de práticas de desenvolvimento de alta qualidade, incluindo garantia de qualidade e revisões de código, resultou em software mais confiável e reduziu o risco de erros.

DE SUCESSO