

# CASES

dexian™

Cases de Sucesso: Bancário

## Complementar com assertividade as equipes de desenvolvimento do cliente em um momento de transformação.

### IT Professional Staffing

#### **PERFIL DO CLIENTE:**

Empresa multinacional do setor financeiro, com operações brasileiras no setor de clientes corporativos, banco de investimento e seguros.

#### Desafios

Cliente passava por um processo de transformação e necessitava, em um mercado de alta demanda, de profissionais capacitados com agilidade e qualidade. Também demandava um acompanhamento dos profissionais no dia a dia de trabalho, garantindo a integração, satisfação e o melhor desempenho durante a jornada nos projetos do cliente.

#### Solução

A Dexian Brasil utiliza métodos e ferramentas diferenciadas para tornar mais ágil a busca por profissionais que se enquadram nas demandas do cliente. Neste caso, trabalhou com recrutadores especializados nos perfis e dedicados ao projeto para agilizar a apresentação de candidatos conforme a necessidade do cliente. Além disso, trabalhou no processo de onboarding, proporcionando os treinamentos e materiais exigidos para a função. Por fim, acompanha continuamente a performance do profissional junto ao cliente.

#### Resultados & Benefícios

- Taxa de fechamento de oportunidades em aberto: 93%;
- SLA de entrega de profissionais em 5 dias;
- Nível geral de satisfação do cliente com a gestão Dexian: 98,7%.

# DE SUCESSO